

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der ERF mediaservice GmbH für Anzeigenverträge**

## **§ 1 Geltungsbereich, Datenschutz**

(1) Schließt der Kunde mit uns einen Anzeigenvertrag zu privaten oder gewerblichen Zwecken gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(2) „Anzeigenvertrag“ im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Vertrag über die Schaltung einer oder mehrerer Anzeigen des Kunden in von uns angebotenen Publikationsmedien (z.B. Internet-Seiten, Printmedien) zum Zwecke der Verbreitung.

(3) Gesetzliche Verbraucherschutzrechte werden von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt, insbesondere nicht das Widerrufsrecht des Kunden gemäß den Bestimmungen des § 355 BGB (siehe „**§ 3 Widerrufsbelehrung**“). Diese Rechte, insbesondere das Widerrufsrecht, gelten für den Kunden nur, wenn er als Verbraucher bestellt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(4) Soweit geschäftsnotwendig, sind wir befugt, die Daten des Kunden im Rahmen der Datenschutzgesetze (insbesondere § 28 BDSG) per EDV zu speichern und zu verarbeiten.

## **§ 2 Abschluss des Vertrages**

(1) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden annehmen. Unsere Annahme erfolgt mit Ausführung der Dienstleistung durch uns, also in der Regel durch die vereinbarte Veröffentlichung der Anzeige.

(2) Bestellt der Kunde per Internet, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Diese automatisierte Bestellbestätigung stellt keine Annahme dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist.

## **§ 3 Widerrufsbelehrung**

**Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm das folgende Widerrufsrecht zu:**

### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor**

**Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**Der Widerruf ist zu richten an:**

**ERF mediaservice GmbH  
Berliner Ring 62  
35576 Wetzlar**

**info@erf-mediaservice.de**

### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.**

**Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

### **Besondere Hinweise**

**Bei einem Fernabsatzvertrag über die Erbringung einer Dienstleistung gemäß § 312d Abs. 1 BGB erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
2. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
3. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat.

#### **§ 4 Ablehnungsbefugnis**

(1) Wir behalten uns vor, Anzeigenaufträge – auch einzelne Abrufe im Falle einer Rahmenvereinbarung – wegen des Inhalts, der Herkunft oder der technischen Form nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen abzulehnen, wenn deren Inhalt gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt oder deren Veröffentlichung für uns unzumutbar ist (z.B. wegen ethischer oder moralischer Bedenken bei pornografischen, gewaltverherrlichenden, rassistischen oder sonst anstößigen Inhalten oder entsprechendem öffentlichen Auftreten des Kunden). Dies gilt auch für Aufträge, die bei Geschäftsstellen, Annahmestellen oder Vertretern aufgegeben werden.

(2) Die Ablehnung eines Auftrages wird dem Kunden nach Kenntnis der Ablehnungsgründe schnellstmöglich mitgeteilt.

(3) Den Kunden trifft eine Zahlungsverpflichtung hinsichtlich eines abgelehnten Auftrages nur anteilig, soweit wir vor Kenntnis der Ablehnungsgründe bereits Leistungen erbracht haben. Ein darüber hinausgehender Erstattungsanspruch des Kunden wird nicht begründet.

#### **§ 5 Gestaltung und Schaltung der Anzeige**

(1) Der Kunde ist verantwortlich für die vollständige Anlieferung einwandfreier und geeigneter Anzeigenmittel. Dies hat – sofern nichts anderes vereinbart ist – bis spätestens drei Werktage vor der Veröffentlichung zu erfolgen.

(2) Für den Inhalt, insbesondere dessen Richtigkeit und rechtliche Zulässigkeit, der zur Schaltung der Anzeigen zur Verfügung gestellten Text- und Bildunterlagen trägt allein der Kunde die Verantwortung. Wir sind nicht verpflichtet, die Anzeige auf die Beeinträchtigung der Rechte Dritter hin zu überprüfen.

(3) Die Veröffentlichung erfolgt zu dem mit dem Kunden schriftlich vereinbarten Zeitpunkt. Ist kein Zeitpunkt vereinbart worden, so erfolgt die Veröffentlichung unverzüglich nach Abschluss des Anzeigenvertrages.

#### **§ 6 Höhere Gewalt**

Bei höherer Gewalt ruhen unsere Leistungspflichten; tritt eine wesentliche Veränderung der bei Vertragsschluss mit einem Unternehmer bestehenden Verhältnisse ein, so sind wir zum

Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der höheren Gewalt stehen alle von uns nicht zu vertretenden Umstände gleich, die uns die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen und zwar gleichgültig, ob diese Umstände bei uns oder einem Zulieferer oder Erfüllungsgehilfen eintreten.

## **§ 7 Preise, Zahlung, Aufrechnung, Zurückbehaltung**

(1) Wir behalten uns vor, Preise im Falle der Änderung von Wechselkursen, Zöllen, Steuern, Fracht- und Versicherungskosten, Einstandskosten (z.B. für Komponenten und Serviceleistungen) mit Wirkung für zukünftige Geschäfte entsprechend anzupassen.

(2) Die Vergütung ist – sofern nichts anderes vereinbart ist – im Voraus zur Zahlung fällig.

(3) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 8 Nutzungsrechte**

(1) Sofern und soweit der Kunde im Rahmen der Veröffentlichung der Anzeige die Nutzung von Marken oder anderen geschützte Kennzeichen wünscht, räumt er uns hiermit die entsprechenden Nutzungsrechte ein. Der Kunde sichert zu, dass er zur Rechteeinräumung berechtigt ist.

(2) Erstellen wir für den Kunden Texte, Grafiken oder ähnliche schutzrechtsfähige Leistungen, erhält der Kunde hieran – soweit nichts anderes vereinbart wurde - ein zeitlich unbefristetes, einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, die Leistungen zum privaten bzw. unternehmensinternen Gebrauch zu nutzen, sie darüber hinaus jedoch weder zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen noch zu bearbeiten.

(3) Die Einräumung von Nutzungsrechten durch uns wird erst wirksam, wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig an uns entrichtet hat (§ 158 Abs. 1 BGB). Bis zur Entrichtung der vollständigen Vergütung verbleiben sämtliche Nutzungsrechte bei uns.

## **§ 9 Mängelansprüche und Schadensersatzhaftung**

(1) Liegt ein Mangel unserer Leistung vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mängelgewährleistung.

(2) Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Leistungsgegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit

unsere vertragliche Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

(3) Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ein Personenschaden oder ein Schadensersatzanspruch nach dem Produkthaftungsgesetz vorliegt. Dasselbe gilt, soweit wir eine der Haftungsbeschränkung entgegenstehende Garantie für die Beschaffenheit der vertraglichen Leistung übernommen haben.

(4) Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die dem Kunden Rechtspositionen verschaffen, welche ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat und solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

(5) Die Abtretung der in Absatz (1) bis (4) geregelten Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen.

(6) Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre; sie beginnt mit der Veröffentlichung der Anzeige.

## **§ 10 Verantwortung für eigene Inhalte des Kunden**

(1) Der Kunde ist für die von ihm eingestellten oder zur Veröffentlichung an uns übergebenen Inhalte voll verantwortlich. Wir übernehmen keine Überprüfung der Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

(2) Der Kunde erklärt und gewährleistet uns gegenüber daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm eingestellten oder uns zur Veröffentlichung übergebenen Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist (z.B. durch eine wirksame Erlaubnis des Rechteinhabers), die Inhalte zu verbreiten und uns die hierzu erforderlichen Nutzungsrechte zu gewähren.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, das Einstellen oder Veröffentlichen von Inhalten abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch den Kunden oder die eingestellten Inhalte selbst zu einer Verletzung von Rechten Dritter geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einer schwerwiegenden Verletzung von Rechten Dritter kommen wird. Wir werden hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr einer Verletzung von Rechten Dritter wählen.

(4) Sollten Dritte uns wegen möglicher Rechtsverstöße, die aus der Veröffentlichung von eigenen Inhalten des Kunden resultieren, in Anspruch nehmen, ist der Kunde verpflichtet, uns von jeglicher Haftung freizustellen und uns die Kosten zu erstatten, die uns aufgrund der Inanspruchnahme entstehen. Die Freistellungsverpflichtung wegen der Kosten umfasst insbesondere die Verpflichtung, den Anbieter von notwendigen Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) freizustellen.

## **§ 11 Aufbewahrung von Unterlagen/Anzeigen**

(1) Vom Kunden zur Verfügung gestellte Vorlagen für die Anzeigenerstellung sind von uns nur auf besondere schriftliche Anforderung an den Kunden zurückzusenden. Die Pflicht zur Aufbewahrung endet drei Monate nach Beendigung des Anzeigenvertrages. Danach sind wir berechtigt, die Unterlagen zu vernichten.

(2) Wir sind nicht verpflichtet, die geschaltete Anzeige nach Beendigung des Anzeigenvertrages aufzubewahren.

## **§ 12 Sonstiges**

(1) Auf die Rechtsverhältnisse zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, ist Gerichtsstand Wetzlar; erheben wir Klage, so gilt daneben auch der allgemeine Gerichtsstand des Kunden.

(3) Die Bestimmungen des § 9 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthaltes vorgenommen hat.

(Stand: Mai 2011)